

**TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖN ARVIO KULUTTAJA- TUTKIMUSKESKUKSEN TOIMINNASTA VUONNA 2007****1. Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tavoitteiden toteutumisesta**

Kuluttajatutkimuskeskus (KTK) toteutti vuonna 2007 laitoksen visiota kuluttajien hyvinvointia edistävän tutkimusperusteisen näkökulman vahvistumisesta yhteiskuntapolitiikassa ja markkinoilla. Toiminta kehittyi tulossopimuksen päätavoitteiden suuntaisesti ja oli hallinnonalan strategisten linjausten mukaista.

Tulossopimuksen vaikuttavuustavoitteet kuvaavat sitä laajaa horisontaalista kenttää, jolla KTK toimii uuden tutkimustiedon tuottajana ja asiantuntijana sekä kulutustutkimusta koskevan tiedon välittäjänä. Tutkimustietoa hyödynnettiin useilla hallinnon- sekä politiikka-aloilla samoin kuin julkisten ja yksityisten palvelujen kehittämishankkeissa. Toimintaa kehitettiin sovittujen vaikuttavuuslinjausten ja toimenpiteiden mukaisesti, ja vaikuttavuuden voidaankin arvioida olleen hyvällä tasolla ja lisääntyneen. Edellytykset myönteisen kehityksen jatkumiselle vahvistuivat.

KTK:n toiminta näyttäytyy kokonaisuudessaan varsin tuloksekkaana ja laadukkaana. Tutkimustoiminnan määrälliset suoritettavoitteet ylittyivät ja toimintaa tehostettiin monin toimenpitein. Myös henkilöstö- ja asiakirjahallinnon tietojärjestelmien kehittäminen eteni.

Tulossopimuksen laadunhallinnan linjaukset liittyvät tapoihin, joilla KTK varmistaa tutkimustyön korkean laadun. Tutkimuksen korkeaa laatua osoittaa mm. artikkeleiden julkaiseminen tiedelehdissä. Vertaisarvioitujen kansainvälisten ja kotimaisten artikkeleiden määrä oli toimintavuonna 23, mikä on jonkin verran korkeampi kuin vuonna 2006 (20). Samoin tieteellisten esitelmien määrä lisääntyi, ja verkostoitumisen kannalta tärkeiden seminaarien ja workshoppien määrä kaksinkertaistui.. KTK oli kiitettävän aktiivinen tutkimustoiminnan ja sen ohjaamisen menettelytapojen kehittämisessä.

Asiantuntijatoiminta ja tuloksista tiedottaminen oli sovitun mukaista ja aktiivista ja kehittyi positiivisesti. Www-sivustojen merkitys kasvoi tutkimuksista tiedottamisessa. Merkittävien hankkeiden etenemisestä raportoitii verkkosivustoilla.

Myös kansainvälisen ulottuvuuden kehittyminen on ollut positiivista. Kansainvälistä yhteistyötä vahvistivat edelleen muun muassa menestyksellisesti toteutettu Pohjoismainen kuluttajatutkimuksen konferenssi sekä EU-hankkeen koordinoituvastuu.

Tulossopimuksessa ei ole asetettu erityisiä taloudellisuustavoitteita. Tulorahoituksen osuus toiminnan kokonaisrahoituksesta laski 32 %:iin (34 % v. 2006), mutta oli korkeampi kuin vuonna 2005. Siirtomäärärahan kasvu (vuodelle 2008 siirtyi 24 % bruttomenoista) mahdollistaa monivuotisten tutkimushakemusten huolellisen valmistelun ja rahoitusneuvottelujen käymisen.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen tapahtui tulossopimuksen mukaisesti. Sovittu koulutus järjestettiin, ja työtyytyväisyyskyselyn tulokset olivat tavoitellun mukaiset. Sisäisen tiedottamisen ja esimiestyön - joissa tulokset jäivät hivenen alle vuoden 2006 toteuman - osalta KTK on käynnistänyt kehittämishankkeita. Työtyytyväisyyttä kuvaavat luvut ovat edelleen kauttaaltaan paremmat kuin muissa tutkimuslaitoksissa tai valtiolla yleensä.

KTK:n johto on seurannut toimintaympäristön muutoskehitystä aktiivisesti ja käynnistänyt toimia, jotka ovat vahvistaneet tutkimuslaitoksen edellytyksiä menestyä muuttuvissa olosuhteissa.

## 2. Raportointi

Toimintakertomuksessa ja tilinpäätöksessä esitetyt tiedot ovat riittävät, ja niiden avulla on mahdollista muodostaa käsitys toiminnan kehityssuunnista ja tulostavoitteiden saavuttamisesta. Raportointi on analyyttistä. Tulostavoitteiden ja tehtyjen toimenpiteiden yhteys käy siitä ilmi.

## 3. Toimenpiteet

KTK on saavuttanut tulostavoitteensa. Vuotta 2007 koskevassa tilintarkastuskertomuksessa Valtiontalouden tarkastusvirastolla ei ole huomauttamista sen toiminnasta. KTK kehittää edelleen toimintaansa pitkän aikavälin toiminta- ja taloussuunnitelmasa ilmoitetulla ja vuosittain laadittavissa tulossopimuksissa erikseen täsmennetyllä tavalla.

Toiminta on linjassa hallinnonalan strategisten tavoitteiden ja tulossopimuksessa sovitujen strategisten linjausten kanssa. Toiminta on kehittynyt vuoden 2007 tulossopimuksessa sovitun mukaisesti, ja aikaisemmissa arvioinneissa esitetyt näkemykset on otettu riittävästi huomioon toiminnan kehittämisessä. Tässä arvioinnissa esitetyt seikat otetaan huomioon, kun KTK:n tulostavoitteet laaditaan vuodelle 2009.

Uuden työ- ja elinkeinoministeriön mahdollisista vaikutuksista KTK:n asemaan ja toimintaan ei ole vielä varmuutta, ja muun muassa sektoritutkimuksen organisointi uudistunee lähivuosina. Näihin kysymyksiin palataan myöhemmin tulosohjausprosessin aikana ja muutoinkin aina, kun tarvetta siihen ilmenee.

Tutkimuslaitoksen johtokunnan ja toimivan johdon tulee varmistaa, että vuoden 2007 hyvä taloudellinen tilanne voidaan hyödyntää KTK:n pitkäjänteistä tutkimustoimintaa edistävällä tavalla.