

KATSAUS ALKUVUODEN 2010 TOIMINTAAN

Oheiseen Netra-raporttiin on koottu ministeriön ohjeistuksen (21.6.2010) edellyttämällä tavalla kuvaus alkuvuodesta. Raportti on luonteeltaan harjoitelma, ja se on laadittu siltä osin kuin tulos-sopimus 2010 antoi mahdollisuudet kiinnittää KTK:n toimintaa konsernin tavoitelinjauksiin. Ra-portin ulkopuolelle jää se tutkimustoiminta, jota tutkimuskeskus on tehnyt mm. kuluttajapoliitti-sen ohjelman toteuttamiseksi. Raportilla voidaan kuitenkin hyvin kertoa toiminnalliseen tehokkuuteen, tuotoksiin ja laadunhallintaan sekä henkisten voimavarojen hallintaan liittyvien tavoit-teiden saavuttamisesta.

Kokonaiskatsauksena alkuvuoden toiminnasta todetaan seuraavaa:

Kuluttajatutkimuskeskuksen toiminta on alkuvuodesta edennyt tulossopimuksen mukaisesti.

Kuluttajatutkimuskeskus on tutkimus- ja asiantuntijatoimillaan vastannut kuluttajapoliittisiin ky-symyksiin sekä TEM:n konsernistrategisiin, ml. innovaatiopolitiikan tavoitteisiin. Tutkimustoi-minta on kohdistunut kestävään kulutukseen, ilmastomuutoksen hillintään energiatalouden kei-noin, julkisten palvelujen tuottavuuteen sekä suojelua tarvitsevien kuluttajien toimintamahdolli-suuksiin liittyviin kysymyksiin.

Tutkimuskeskus on arvioinut kuluttajapolitiikan tilaa yhdessä Kuluttajaviraston kanssa ja esittä-nyt tutkimukseen perustuvia suosituksia ja kehittämissuhteita vuosien 2008-2011 kuluttaja-poliittisen ohjelman painoaloilla. Edelleen on toteutettu poliittisten päätösten arviointiin ja vaiku-tusten implementointiin liittyvä markkinoiden toimivuustutkimus.

Tutkimustulosten antina kuluttajapolitiikan toteutukseen ja kehittämiseen mainitaan seuraavaa:

- a) ohjauskeinojen kehittäminen: tutkimustuloksia kulutukseen vaikuttavien suositusten ja mer-kintöjen uudistamiseen ja kehittämiseen kuluttajien näkökulmasta
- b) yhteiskunnallisen osaamistason nostaminen: käyttäjä- ja kuluttajälähtöistä tutkimustietoa ku-lutuksen kestävydestä ja julkisten palvelujen muutostarpeista
- c) kannusteiden kehittäminen: uusien käyttäjälähtöisten toimintamallien kehittäminen koskien mm. sähkönkulutuksen vähentämistä, finanssipalveluita, velkaongelmien ehkäisyä
- d) yksityisen ja julkisen sektorin yhteistyön lisääminen: tutkimus- ja innovaatiotoiminta koskien ilmastoystävällisten tuotteiden saatavuuden parantamista
- e) kuluttajien osallistamisen lisääminen: aktiivinen osallistuminen kansainväliseen ilmastopoliit-tiseen keskusteluun.

Julkaisu- ja tiedotusosaston osalta tulostavoitteet tullaan saavuttamaan. Mediaesiintymisten osalta ase-tettua tavoitetta ei tultane saavuttamaan.

Talouden osalta menot ovat toteutuneet alkuvuodesta sisäisen taloussuunnitelman mukaisesti. Hankehauista tutkimuskeskus ei ole kuitenkaan toistaiseksi saanut riittävässä määrin myönteisiä rahoituspäätöksiä, minkä seurauksena vuoden tulotavoitetta ei saavuteta. Vaje tulee ole-maan arviolta 110 000 euroa. Tämän vuoksi on tehty sisäisen budjetin tarkistus ja ryhdytty me-nojen tehostettuun seurantaan.

Tulossopimuksessa ja -neuvotteluissa (23.11.2009) sovittua kehittämiskeskustelua prof. Pirjo Laaksosen vuonna 2009 laatiman toiminnallisen arvioinnin jälkeen ei ole järjestetty.